

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
«ОНИКС»  
(АНО СОН «ОНИКС»)**

---

УТВЕРЖДЕН  
приказом АНО СОН «ОНИКС»  
от 01.01.2021 № 9

**КОДЕКС ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ  
АНО СОН «ОНИКС»**

**1. Общие положения**

1.1. Кодекс этики и служебного поведения работников Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «ОНИКС» (далее - Кодекс) разработан в соответствии с положениями Межпарламентской Ассамблеи государств - участников СНГ (постановление от 26.03.2002 № 19-10), Международной декларации этических принципов социальной работы (принята Международной федерацией социальных работников 08 июля 1994 года), Международными этическими стандартами социальной работы (приняты Международной федерацией социальных работников 08 июля 1994 года), Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации», Национальными стандартами Российской Федерации о социальном обслуживании населения и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, рекомендациями Международной федерации социальных работников, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения далее - (АНО СОН «ОНИКС»).

1.3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в АНО СОН «ОНИКС», обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

1.4. Каждый работник АНО СОН «ОНИКС» должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника АНО СОН «ОНИКС» поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

1.5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников АНО СОН «ОНИКС» для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения работников АНО СОН «ОНИКС», а также содействие укреплению авторитета работника учреждения социального обслуживания, повышению доверия граждан к учреждениям социального обслуживания.

1.6. Кодекс:

а) служит основой для формирования должной морали в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, уважительного отношения к учреждениям социального обслуживания в общественном сознании;

б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности учреждений социального обслуживания.

1.7. Знание и соблюдение работником АНО СОН «ОНИКС» положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

## **2. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам**

2.1. Основные принципы служебного поведения работников АНО СОН «ОНИКС» являются основой их поведения в связи с осуществлением профессиональных должностных обязанностей в социальной сфере.

2.2. Работники АНО СОН «ОНИКС», сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению мер социальной поддержки и оказанию социальных услуг;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности АНО СОН «ОНИКС»;

в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий АНО СОН «ОНИКС»;

г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться не отвечающим интересам получателей социальных услуг влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;

д) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы с целью расширения возможностей их предоставления нуждающимся в поддержке гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

е) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья граждан;

ж) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

з) соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

и) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

к) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

л) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;

м) защищать и поддерживать человеческое достоинство получателей социальных услуг, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

н) уважать права получателей социальных услуг, гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного гражданина в конкретной ситуации;

о) соблюдать конфиденциальность информации о получателе социальных услуг, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;

п) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работником АНО СОН «ОНИКС», а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать его деятельность;

р) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

с) соблюдать установленные в государственном органе, органе местного самоуправления и учреждении социального обслуживания правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

т) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе АНО СОН «ОНИКС», а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

у) нести личную ответственность за результаты своей деятельности;

ф) стимулировать участие добровольцев, прежде всего из числа молодежи, в деятельности АНО СОН «ОНИКС» по предоставлению гражданам необходимых социальных услуг.

2.3. Работники АНО СОН «ОНИКС» обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социального обслуживания, нормативные правовые акты субъекта Российской Федерации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие локальные нормативные акты АНО СОН «ОНИКС».

2.4. Работники АНО СОН «ОНИКС» несут ответственность перед получателями социальных услуг и перед обществом за результаты своей деятельности.

2.5. Работники АНО СОН «ОНИКС» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

2.6. Работники АНО СОН «ОНИКС», осуществляющие взаимодействие с работниками других организаций и учреждений, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в субъекте Российской Федерации благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

### **3. Этические правила служебного поведения работников**

3.1. В служебном поведении работнику АНО СОН «ОНИКС» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В служебном поведении работника учреждения АНО СОН «ОНИКС» недопустимы:

а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубость, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;

г) курение в служебных помещениях, при посещении граждан на дому, во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

3.3. Работники АНО СОН «ОНИКС» призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

3.4. Работники АНО СОН «ОНИКС» должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

3.5. Внешний вид работника АНО СОН «ОНИКС» при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к учреждениям социального обслуживания, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

#### **4. Ответственность за нарушение Кодекса**

4.1. Нарушение работником АНО СОН «ОНИКС» положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения - моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику АНО СОН «ОНИКС» мер юридической ответственности.

4.2. Соблюдение работником АНО СОН «ОНИКС» положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности.

4.3. Нарушение работником АНО СОН «ОНИКС» положений Кодекса подлежит осуждению на заседании совета трудового коллектива (далее - Совет).

4.4. Совет во взаимодействии с руководством АНО СОН «ОНИКС» обсуждает факты несоблюдения требований к служебному поведению работника АНО СОН «ОНИКС», вносит предложения по защите прав и интересов получателей социальных услуг, а при необходимости о наложении на работника дисциплинарного взыскания. Решения Совета учитываются при проведении аттестации, продвижении по службе и поощрениях соответствующего работника.